

Договор
о предоставлении социальных услуг на дому
в Краснодарском крае

г.Армавир

от «_____» _____ 20__ г.

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Краснодарского края «Армавирский комплексный центр социального обслуживания населения», именуемый в дальнейшем **Поставщик**, в лице директора Болеховской Ларисы Михайловны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданин (или его законный представитель, действующий на основании _____)

_____,
(фамилия, имя, отчество полностью)

дата рождения _____, паспорт серия _____ № _____,
выданный _____,

(когда и кем выдан паспорт)

проживающий по адресу: _____

контактные телефоны _____,
именуемый в дальнейшем **Получатель**, с другой стороны, (совместно именуемые в дальнейшем Сторонами), заключили настоящий договор о предоставлении социальных услуг на дому в Краснодарском крае (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1. Получатель поручает, а Поставщик обязуется оказать социальные услуги Получателю на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Получателя, выданной в установленном порядке, (далее – Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего Договора, а Получатель обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

2. Получателю предоставляются Услуги надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утверждаемым уполномоченным органом Краснодарского края в сфере социального обслуживания.

3. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой, и в согласованном Сторонами виде, являются приложением к настоящему Договору.

4. Место оказания услуг _____

5. Выполнение социальных услуг в форме социального обслуживания на дому фиксируется в ежемесячном отчете социального работника о выполнении индивидуальной программы, подписывается Поставщиком и Получателем.

2. Взаимодействие Сторон

2.1. Поставщик обязан:

предоставлять Получателю социальные услуги на дому в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг, утвержденным министерством социального развития и семейной политики Краснодарского края согласно индивидуальной программе, в объемах, сроках и на условиях, указанных в настоящем Договоре;

предоставлять бесплатно в доступной форме Получателю (законному представителю Получателя) информацию о его правах и обязанностях, видах Услуг, которые оказываются Получателю, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Получателя либо возможности получения их бесплатно;

ознакомить Получателя с порядком предоставления социальных услуг и Правилами поведения получателя социальных услуг при получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее – Правила поведения) (приложение № 1 к настоящему Договору);

использовать информацию о Получателе в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

своевременно информировать Получателя в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты ;

вести учет Услуг, оказанных Получателю;

устранять недостатки при оказании социальных услуг, допущенные по вине его сотрудников, за свой счет и не позднее трех дней после рассмотрения претензии;

письменно разъяснить Получателю последствия его отказа от социального обслуживания, при условии, что такой отказ может повлечь ухудшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;

исполнять иные обязанности в соответствии с нормами действующего законодательства.

2.2. Поставщик имеет право:

прекратить предоставление Услуг Получателю в случае неоднократного (два и более раз) нарушения им условий настоящего Договора и (или) нарушения Правил поведения, с возмещением Поставщику пропорциональной стоимости оказанных Услуг;

требовать от Получателя соблюдения условий настоящего Договора, а также соблюдения Правил поведения;

отказать в предоставлении Услуг на дому в связи с наличием медицинских противопоказаний, установленных нормами действующего законодательства, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации;

получать от Получателя информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Получателем такой информации (сведений, документов) Поставщик вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

в одностороннем порядке изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе 3 настоящего Договора, в случае изменения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленного законом Краснодарского края, известив об этом письменно Получателя в течение двух дней со дня таких изменений;

производить замену работников, осуществляющих социальное обслуживание.

2.3. Поставщик не вправе передавать исполнение обязательств по Договору третьим лицам.

2.4. Получатель (законный представитель Получателя) обязан:

соблюдать действующее законодательство Российской Федерации и Краснодарского края о социальном обслуживании;

соблюдать сроки, порядок и условия настоящего Договора, соблюдать Правила поведения при получении Услуг;

предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами Краснодарского края сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные Порядком предоставления социальных услуг, утвержденным министерством социального развития и семейной политики Краснодарского края, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором;

уведомлять в письменной форме Поставщика об отказе в получении Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

своевременно письменно информировать Поставщика об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

сообщать Поставщику о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг;

информировать в письменной форме Поставщика о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

возместить Поставщику пропорциональную стоимость оказанных Услуг в

случае досрочного расторжения Договора;

в течение трех дней со дня поступления уведомления об изменениях размера платы за Услуги сообщить Поставщику письменно свое решение о согласии на продолжение оказания ему Услуг или об отказе от их предоставления и произвести в этом случае расчеты с Поставщиком за Услуги, полученные до дня отказа от них.

2.5. Получатель не вправе:

требовать оказания Услуг, которые не указаны в перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Краснодарского края, утвержденном Законом Краснодарского края (далее - Перечень);

требовать оказания социальных услуг, находясь в нетрезвом состоянии.

2.6. Получатель имеет право:

на уважительное, гуманное, вежливое и корректное отношение со стороны сотрудников Поставщика;

бесплатно получать от Поставщика информацию о правах, обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления Получателю;

на отказ от предоставления Услуг;

на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

на предоставление Услуг, указанных в Перечне;

на защиту своих персональных данных при использовании их Поставщиком;

потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Поставщиком условий настоящего Договора;

предъявлять претензии о недостатках при оказании Услуг в устной или письменной форме в день их обнаружения, но не позднее трех дней после оказания Услуг, с требованием об устранении данных недостатков;

получать платные и бесплатные Услуги у других поставщиков социальных услуг по отдельным договорам с этими поставщиками;

требовать от Поставщика качественного оказания социальных услуг предусмотренных Перечнем;

расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке без указания причин, произведя предварительно плату за Услуги, фактически оказанные в период действия Договора.

3. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты

3.1. Оказание Получателю Услуг в соответствии с индивидуальной программой производится в объемах и сроках, согласованных Поставщиком и Получателем.

3.2. Плата за Услуги, входящие в индивидуальную программу гр. _____

производится в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного

органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания.

3.3. Плата за Услуги рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, взимается согласно количеству фактически предоставленных Услуг, утвержденных индивидуальной программой, но не может превышать:

пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода Получателя и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденной законом Краснодарского края (за исключением участников и инвалидов Великой Отечественной войны, для которых социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно).

Плата за Услуги, входящие в индивидуальную программу рассчитывается:

размер среднедушевого дохода Получателя _____ руб. _____ коп.

1,5 величины прожиточного минимума, установленного в Краснодарском крае для основных социально-демографических групп населения _____ руб. _____ коп.

разница между размером среднедушевого дохода и 1,5 величиной прожиточного минимума _____ руб. _____ коп.

размер платы за социальные услуги на основе тарифов за социальные услуги по набору социальных услуг согласно индивидуальной программы _____ руб. _____ коп.

предельный размер платы за Услуги (50% от разницы между величиной среднедушевого дохода Получателя и 1,5 величиной прожиточного минимума) _____ руб. _____ коп.

Стоимость Услуг, предусмотренных настоящим Договором составляет _____ рублей в месяц.

3.4. Получатель обязуется вносить ежемесячно в срок до 10 числа месяца, следующего за месяцем оказания Услуг плату за Услуги в рублях.

3.5. При изменении размера пенсии, среднедушевого дохода семьи Получателя, прожиточного минимума, установленного в Краснодарском крае, изменяется размер платы за оказание Услуг, который оформляется дополнительным соглашением к настоящему Договору (приложение № 2 к Договору).

3.6. Оказание социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется Поставщиком в соответствии с графиком, согласованным с Получателем.

3.7. Услуги, не входящие в индивидуальную программу, оказываются Получателю на условиях полной оплаты в соответствии с тарифами на платные услуги. Объем платных услуг определяется Поставщиком и Получателем.

4. Основания изменения или расторжения Договора

4.1. Изменение условий настоящего Договора расторжение или прекращение его действия осуществляются по письменному соглашению Сторон, являющемуся его неотъемлемой частью. В обоснование соглашения

принимаются документы посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющие достоверно установить, что документы исходят от Сторон по Договору.

4.2. Настоящий Договор может быть расторгнут до истечения срока его действия по взаимному письменному согласию Сторон.

4.3. В случае досрочного расторжения Договора стороны обязаны предварительно, в трехдневный срок до момента расторжения, письменно предупредить об этом друг друга.

4.4. Настоящий Договор считается расторгнутым независимо от воли Сторон в случае ликвидации Поставщика либо смерти Получателя.

5. Ответственность Сторон

5.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае неоднократного (два и более раза) нарушения Получателем срока, установленного настоящим Договором, внесения платы, а также систематическое нарушение положений настоящего Договора, в том числе порядка и условий предоставления социальных услуг, Поставщик вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и требовать возмещения убытков в соответствии со ст. 728 Гражданского кодекса Российской Федерации.

5.3. В случае необоснованного отказа Поставщика от предоставления социальных услуг Получатель вправе в установленном законодательством Российской Федерации порядке обратиться за защитой своих прав в суд или расторгнуть Договор.

5.4. Поставщик не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее предоставление социальных услуг, если их наступление явилось результатом действий (бездействий), указаний по выполнению социальной услуги Получателя, если Поставщик проинформировал Получателя о том, что соблюдение его указаний и иные обстоятельства, зависящие от него самого, могут снизить качество оказываемой социальной услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

6. Разрешение споров

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету настоящего Договора, решаются путем переговоров между Сторонами. В случае, если Стороны не придут к соглашению, спор передается на разрешение в министерство социального развития и семейной политики Краснодарского края.

6.2. Порядок разрешения споров, указанный в пункте 6.1 настоящего Договора, не препятствует обращению Получателя за защитой своих прав по Договору в судебном порядке.

7. Срок действия Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его подписания и действует весь срок нахождения Получателя на социальном обслуживании у Поставщика.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Поставщика, другой у Получателя.

8.2. Неотъемлемой частью настоящего договора являются документы, прилагаемые к заявлению в соответствии с требованиями о признании гражданина нуждающимся в получении социальных услуг.

9. Юридические адреса сторон

Поставщик

Получатель

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Краснодарского края «Армавирский комплексный центр социального обслуживания населения»

Адрес (место нахождения): 352923 Краснодарский край, г.Армавир, ул.Новороссийская, 159

БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ:

(Минфин КК (ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН» л/с 830523640)

ИНН 2302016120 КПП 230201001

БИК 040349001 л/сч. 830.52.364.0

Р/С 40601810900003000001 В

Южном ГУ Банка России

г. Краснодар)

Л.М.Болевская

(паспортные данные, подпись, инициалы, фамилия)

М.П.

ПРАВИЛА

поведения получателя социальных услуг при получении
социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Получатель социальных услуг при предоставлении социальных услуг обязан соблюдать следующие правила:

1. Уважительно относиться к работнику, предоставляющему ему социальные услуги на дому, не допускать грубого обращения и употребления бранных слов в разговоре с работником во время исполнения должностных обязанностей.

2. Получатель социальных услуг не должен находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения в дни посещения его работником, не допускать нахождения в его домовладении (квартире) посторонних лиц в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения, проведения собраний членов религиозных сект.

3. В случае предполагаемого отсутствия получателя социальных услуг в дни посещения его работником (выезд, госпитализация) он должен заблаговременно известить об этом работника или заведующего отделением (дежурного работника поставщика социальных услуг).

4. Получатель социальных услуг не имеет права требовать оказания услуг, не входящих в индивидуальную программу, а также выполнения работ, которые не входят в круг обязанностей работника и унижают его человеческое достоинство.

5. Получатель социальных услуг не вправе требовать от работника обслуживания третьих лиц (родственников, квартирантов), проживающих с ним в одном домовладении (квартире).

6. Получатель социальных услуг не должен допускать сознательного ухудшения санитарного состояния и безопасности своего жилища (захламлять жилище предметами бытовых отходов; ходить по жилому помещению в грязной обуви; содержать домашних животных, птиц в жилых помещениях, в которых осуществляется уборка работником; нарушать правила противопожарной безопасности).

7. Получатель социальных услуг не должен допускать антиобщественные деяния в период предоставления ему социальных услуг (содержание притонов, торговля спиртными напитками, самогонование, сексуальные домогательства, хулиганские действия по отношению к работнику, находиться в виде, оскорбляющем человеческое достоинство).

8. Получатель социальных услуг обязан обеспечить беспрепятственный доступ работнику к своему жилищу, содержать собак и других потенциально опасных для человека животных в безопасном месте.

С Правилами поведения ознакомлен _____
(дата, подпись получателя социальных услуг)

Поставщик

Л.М.Болевская
(подпись, инициалы, фамилия)

Получатель

(подпись, инициалы, фамилия)

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к Договору

от _____ № _____

Дополнительное соглашение при изменении платы
за предоставление Услуг

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Краснодарского края «Армавирский комплексный центр социального обслуживания населения», именуемый в дальнейшем **Поставщик**, в лице директора Болеховской Ларисы Михайловны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданин (или его законный представитель, действующий на основании _____)

_____,
(фамилия, имя, отчество полностью)
дата рождения _____, паспорт серия _____ № _____,
выданный _____,
(когда и кем выдан паспорт)
проживающий по адресу: _____

контактные телефоны _____,
именуемый в дальнейшем **Получатель**, с другой стороны, заключили настоящее дополнительное соглашение о нижеследующем:

1. В связи с изменением с «_____» _____ 20__ г.

_____ размера пенсии, среднедушевого дохода семьи Получателя,

_____ прожиточного минимума, установленного в Краснодарском крае
изменяется размер платы за оказание Услуг, утвержденных индивидуальной программой, в связи с чем п. 3.3. Договора о предоставлении социальных услуг на дому в Краснодарском крае, изложить в новой редакции:

«3.3. Плата за Услуги рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, взимается согласно количеству фактически предоставленных Услуг, утвержденных индивидуальной программой, но не может превышать:

_____ пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода Получателя и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденной Законом Краснодарского края (за исключением участников и инвалидов Великой Отечественной войны, для которых социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно).

Плата за Услуги, входящие в индивидуальную программу рассчитывается: размер среднедушевого дохода Получателя _____ руб. _____ коп. 1,5 величины прожиточного минимума, установленного в Краснодарском крае для основных социально-демографических групп населения

_____ руб. _____ коп.
разница между размером среднедушевого дохода и 1,5 величиной прожиточного минимума _____ руб. _____ коп.
размер платы за социальные услуги на основе тарифов за социальные услуги по набору социальных услуг согласно индивидуальной программы _____ руб. _____ коп.
предельный размер платы за Услуги (50% от разницы между величиной среднедушевого дохода Получателя и 1,5 величиной прожиточного минимума) _____ руб. _____ коп.
Стоимость услуг, предусмотренных настоящим Договором, с « _____ » _____ 20 ____ г. составляет _____ руб. _____ коп. в месяц.»

Дополнительное соглашение подписано:

Поставщик

Получатель

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Краснодарского края «Армавирский комплексный центр социального обслуживания населения»

Адрес (место нахождения): 352923 Краснодарский край, г.Армавир, ул.Новороссийская, 159

БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ:
Минфин КК (ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН»

л/с 830523640)

ИНН 2302016120 КПП 230201001

БИК 040349001 л/сч. 830.52.364.0

Р/С 40601810900003000001 В Южном ГУ

Банка России

г. Краснодар

_____ Л.М.Болевская

(подпись, инициалы, фамилия)

М.П.»

(паспортные данные, подпись, инициалы, фамилия)

Поставщик социальных услуг

_____ Л.М.Болевская

(подпись, инициалы, фамилия)

Получатель социальных услуг

_____ (подпись, инициалы, фамилия)