

**Порядок подачи жалобы  
по вопросам качества оказания социальных услуг  
в ГБУ СО КК «Армавирский комплексный центр  
социального обслуживания населения»**

В соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» жалоба может быть подана:

в письменной форме на бумажном носителе, по адресу: 352923, Краснодарский край, г. Армавир, ул. Новороссийская, 159. Гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество, почтовый адрес, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату;

в электронной форме на электронный адрес учреждения [cso\\_nadegda@msrsp.krasnodar.ru](mailto:cso_nadegda@msrsp.krasnodar.ru) Гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты либо почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме;

посредством использования сети «Интернет», официального сайта учреждения <http://armavir-kcson.ru/>;

а также может быть принята при личном приеме заявителя директором учреждения.

Жалобы рассматриваются непосредственно директором учреждения либо лицом, уполномоченным директором на рассмотрение жалоб, в течение 30 рабочих дней со дня ее регистрации. При удовлетворении жалобы в учреждении принимаются меры по устранению выявленных нарушений.

Ответ на жалобу, поступившую в письменной форме на бумажном носителе, направляется в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении. Если жалоба поступила в форме электронного документа, ответ направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении.

**График приема граждан**  
понедельник-четверг  
08.00 – 09.00, 16.00 – 17.00  
пятница  
08.00 – 09.00, 15.00 – 16.00  
выходные - суббота и воскресенье